

VIE PRIVÉE ET DONNÉES PERSONNELLES

Conformément au Règlement Européen 679/2016 ("RGPD– Règlement général sur la protection des données") la société CARTE NOIRE SAS. vous informe que les données personnelles que vous avez éventuellement fournies feront l'objet de traitement dans le respect du règlement cité ci-dessus et selon les critères indiqués ci-après.

1) RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Le Responsable du traitement des données personnelles, personne physique ou morale qui détermine les finalités et les modalités du traitement des données, est la société CARTE NOIRE SAS. (ci-après nommé "Carte Noire" et/ou "Responsable") ayant son siège social à 58 AVENUE EMILE ZOLA, BOULOGNE - BILLANCOURT, représentée par le représentant légal par intérim.

2) DONNÉES PERSONNELLES TRAITÉES

La société CARTE NOIRE SAS. traitera les catégories suivantes de données personnelles :

- Données de démographie
 - Données de contact (e-mail, numéro de téléphone)
 - Données de géolocalisation et/ou de navigation sur internet récoltées à travers les cookies installés sur votre ordinateur ou téléphone mobile (pour plus d'informations consultez Cookie Policy) utiles
 - Données bancaires à la gestion du rapport commercial
- Carte Noire ne collecte ni ne traite sur le site internet de données sensibles comme par exemple, les données permettant de connaître l'origine raciale et ethnique, les opinions religieuses, philosophiques ou d'autre genre, les opinions politiques, l'adhésion aux partis, syndicats, associations ou organisations à caractère religieux, philosophique, politique ou syndical, ainsi que les données personnelles concernant la santé et la vie sexuelle. Carte Noire se limite à demander exclusivement des données d'identification nécessaires à fournir les services demandés par les usagers. Les données fournies qui seront traitées à des fins liées à l'activité du site seront conservées et traitées de façon à garantir le respect de la vie privée.

3) NATURE DE LA REMISE DES DONNÉES PERSONNELLES

La remise des données personnelles est facultative, toutefois cette dernière peut être nécessaire pour la réalisation de certaines opérations (par ex. la mise en place de rapports contractuels et commerciaux ; la gestion des concours et d'opérations avec prix à la clé; l'envoi de lettres d'information etc.) qui, sans la remise des données obligatoires, ne pourront aboutir.

La nature obligatoire ou facultative de la remise des données sera signalée à chaque fois à l'aide de symboles (par ex. "**") placés à côté de l'information qui nécessite obligatoirement de la remise des données afin d'aboutir à ses fins.

Dans tous les cas Carte Noire traitera vos données personnelles, qui seront à chaque fois définies selon les finalités, uniquement sur les bases juridiques suivantes:

- l'intéressé a autorisé le traitement de ses données personnelles pour une ou plusieurs finalités spécifiques ;

- le traitement est nécessaire pour l'exécution du contrat dont l'intéressé est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles adoptées sur demande de ce dernier ;
- le traitement est nécessaire pour respecter une obligation légale à laquelle le Responsable du traitement est soumis ;

4) POURQUOI NOUS TRAITONS VOS DONNÉES

Les données personnelles que vous nous avez fournies seront collectées et traitées aux fins suivantes :

- **L'enregistrement sur le Site pour la création d'une banque de données des consommateurs et des registres clients :**
l'enregistrement sur le Site avec la création d'un compte ou l'utilisation d'un compte de réseau social déjà existant permet d'utiliser le Site comme " Utilisateur enregistré"; la procédure d'achat sera ainsi simplifiée et vous ne devrez pas saisir à nouveau toutes les données personnelles demandées pour la réalisation d'une commande à chaque achat mais seulement pour certains d'entre eux. La remise des données est facultative. La base juridique du traitement est l'Autorisation de l'intéressé.
- **L'accès au Site pour procéder à l'achat de produits sans effectuer l'enregistrement :** dans ce cas les données que vous nous avez fournies seront utilisées par la société CARTE NOIRE SAS., en tant que Responsable du traitement, exclusivement dans le but de perfectionner la commande d'achat. La remise de ces données est en effet facultative mais nécessaire pour la gestion de la commande et aux fins administratives et comptables qui en découlent. En outre, vous pourrez être contacté(e) pour d'éventuelles communications inhérentes à l'achat. Vos données ne pourront pas être communiquées à des tiers, en dehors des transporteurs chargés par Carte Noire de la livraison des produits achetés. ^[1]_[SEP]
Dans tous les cas, le traitement des données personnelles que vous nous avez fournies, en effectuant un achat sans la création d'un compte ni l'enregistrement sur le Site, se fera dans le respect de ce qui est prévu dans la Politique de Confidentialité. La base juridique du traitement est l'exécution du contrat.
- **L'accès au Site pour procéder à l'achat de produits sans effectuer l'enregistrement :** (dans le respect des Conditions de Ventes). La base juridique du traitement est l'exécution du contrat
- **Gestion des questions d'ordre technique/informatif liés à vos achats,** comme les informations sur l'état d'avancement de vos achats, et d'autres demandes éventuelles en général concernant le Site et les biens et les services accessibles à travers ce dernier. La base juridique du traitement est l'exécution du contrat/ Demande de l'intéressé.
- **comme les informations sur l'état d'avancement de vos achats, et d'autres demandes éventuelles en général concernant le Site et les biens et les services accessibles à travers ce dernier. La base juridique du traitement est l'exécution du contrat/ Demande de l'intéressé.** (dans le respect des Conditions de Ventes). La base juridique du traitement est l'exécution du contrat.
- **Gestion de concours et d'opérations avec prix à la clé.** Base juridique: Autorisation de l'intéressé.

4.1) FINALITÉS ULTÉRIEURES

- Après avoir reçu expressément et librement votre autorisation, **envoi de matériel informatif, promotionnel et publicitaire** concernant les produits commercialisés par le Groupe Lavazza, envoi de lettres d'information et d'autres initiatives promotionnelles et de communications commerciales, également à travers l'utilisation de l'adresse de courrier électronique ou du numéro de téléphone mobile que vous nous avez fournis.
- Après avoir reçu expressément et librement votre autorisation, Le Responsable pourra traiter vos données personnelles à des fins de **profilage**, c'est-à-dire pour effectuer des analyses de marché et des élaborations de données à des fins statistiques et analyser ou prévoir, à l'aide d'algorithmes et d'autres systèmes automatisés, vos goûts, vos habitudes et vos choix de consommation, afin de pouvoir vous offrir des produits et des services toujours plus adaptés à vos intérêts réels et pouvoir élaborer des promotions et des communications commerciales personnalisées. Cette activité de profilage pourrait également être effectuée à travers l'utilisation de cookies de tiers. À ce propos, nous vous invitons à lire notre Politique de Cookies. Ce traitement pourra être fait, à condition que vous fournissiez au Responsable une ultérieure autorisation spécifique et facultative.

5) COMMENT NOUS TRAITONS VOS DONNÉES

Le traitement de vos données personnelles est réalisé conformément à ce que prévoit le RGPD et à toute autre norme applicable et il est effectué aussi bien par voie électronique et automatisée que manuellement afin de garantir le maximum de sécurité et de confidentialité, en vertu également de l'attribution de l'accès aux données personnelles aux seules personnes chargées du traitement ou appartenant à un domaine lié au traitement. Toutes les données personnelles que vous nous fournissez sont conservées par le Responsable dans le respect des mesures de sécurité appropriées. Le Responsable mettra en place des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir un niveau de sécurité adapté au risque des traitements.

6) DE QUELLE FAÇON NOUS COMMUNIQUONS OU TRANSFÉRONS VOS DONNÉES PERSONNELLES

Vos données sont rendues accessibles aux fins indiquées ci-dessus à des employés et des collaborateurs du Responsable en Italie et à l'étranger, en leur qualité de responsables du traitement, chargés et administrateurs du système.

En outre vos données pourront être communiquées aux principales sociétés tierces ou à d'autres personnes (à titre indicatif, institut de crédit, agences de fourniture de services, etc.) qui exercent des activités de sous-traitance en France et à l'étranger pour le compte du Responsable, dûment nommés par Carte Noire comme responsables externes du traitement. La liste des responsables externes sera constamment mise à jour et à votre disposition en contactant le Responsable aux adresses indiquées ci-dessous.

7) PÉRIODE DE CONSERVATION DES DONNÉES

Les données utiles pour effectuer l'enregistrement sur le site seront conservées pendant toute la durée de votre enregistrement sur le Site et pour une période ultérieure prévue éventuellement par la loi, dans le cadre des finalités de la collecte.

Les données de facturation seront conservées pour une durée susceptible de garantir l'exécution correcte du contrat et l'accomplissement des obligations administratives et fiscales qui en découlent.

Les données collectées pour l'envoi de matériel promotionnel et publicitaire et les données collectées pour le profilage commercial

seront conservées pour une durée ne dépassant pas 24 mois ou jusqu'à la période éventuellement indiquée par l'autorité de contrôle

Les données collectées pour la gestion de concours et d'opérations avec prix à la clé, seront conservées pendant toute la durée de l'opération avec prix à la clé et pour une durée susceptible de garantir l'exécution correcte du contrat et l'accomplissement des obligations administratives et fiscales qui en découlent.

Les données collectées pour le profilage, seront conservées pour une période ne dépassant pas 12 mois ou jusqu'à la période éventuellement indiquée par l'autorité de contrôle.

8) DONNÉES DES MINEURS

Nous conseillons vivement aux parents d'intervenir activement pour contrôler les activités en ligne de leurs enfants mineurs de moins de 16 ans. Carte Noire n'entend pas procéder à la collecte des données personnelles des mineurs ni entrer volontairement en contact avec eux. Toutefois, si nous devons entrer en contact avec un mineur, nous pourrions adopter toutes les mesures possibles afin de permettre aux parents ou aux personnes exerçant l'autorité parentale de délivrer leur autorisation avant l'utilisation des données du mineur, sauf dans le cas où il s'agit de répondre à une question ou de résoudre une requête de ce dernier.

9) DROITS DE L'INTÉRÊSSÉ

Vous pourrez à tout moment exercer, à l'égard du Responsable, les droits prévus aux art. 15 et suivants du Règlement UE 679/2016, notamment :

- a) le droit d'obtenir la confirmation de l'existence des données personnelles qui vous concernent, même si vous n'êtes pas encore enregistrés, et leur communication sous une forme intelligible ;
- b) le droit de révoquer à tout moment l'autorisation que vous avez fournie concernant les finalités du traitement ;
- c) le droit de révoquer à tout moment l'autorisation que vous avez fournie concernant les finalités du traitement ;
- d) le droit de s'opposer au traitement à tout moment.
- e) le droit d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de contrôle compétente.

10) MODALITÉS DE L'EXERCICE DES DROITS – CONTACTS DU RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES

Dans le cas où vous voudriez exercer les droits cités ci-dessus, ou recevoir plus d'informations concernant le traitement de vos données personnelles, vous pouvez écrire au Responsable à l'adresse de son siège social ou à l'adresse e-mail suivantes :

CARTE NOIRE SAS.

Avenue Emile Zola. 58

92100 – Boulogne - Billancourt

E-mail:consumerservice.F@cartenoire.com

E-mail:PrivacyDPO@lavazza.com